T.C.

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ BÖLÜMÜ

EĞİTİM ve ÖĞRETİM KOMİSYONU 2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

EYLÜL 2024

MUĞLA

GİRİŞ

Bu rapor Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından, 2023-2024 öğretim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki tüm anket sonuçlarının değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Raporda aşağıdaki anketlerin sonuçları yer almaktadır;

- 1.Sınıf Anketi
- Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi

I. 1. SINIF ANKETİ SONUÇ RAPORU

2023-24 Eğitim-Öğretim Güz yarıyılında yapılan 1. Sınıf Anketi'ne 70 öğrenciden 49'u (%70) katılmıştır. Toplam 19 sorudan oluşan anketin ilk 4 sorusu öğrencilerin mezun oldukları lise ve üniversite tercihleri hakkında bilgilere yöneliktir. Verilen yanıtlara göre özetle 1. Sınıf öğrencilerinin çoğu Anadolu Lisesi mezunudur (%42,9); 2023 girişlidir (%93,9); MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü'nü ilk 3 sırada tercih etmiştir (%47); DKT bölümünü iş olanaklarının iyi olması (%53,1), tavsiye ve en çok istediği meslek olması (%14,3) nedeni ile tercih etmiştir.

Anketin 5-18. sorularında öğrencilerin çeşitli ifadelere ne kadar katıldıkları sorulmuştur. Verilen yanıtlara göre özetle öğrencilerin çoğu tercih yapmadan önce bölüm hakkında bilgi sahibidir ve fakülte/bölüm web sayfasını incelemiştir. Öğrenciler genel olarak SBF ve DKT bölüm web sayfalarının içeriklerini yetersiz bulmuşlardır. Öğrencilerin çoğu DKT mesleğini ve MSKÜ SBF'yi seçtiği için mutludur; iyi bir eğitim alacağına inanmaktadır, öğretim elemanı çeşitliliğini yeterli bulmaktadır ve yatay geçiş veya tekrar sınava girip bölüm/üniversite değiştirmeyi planlamamaktadır. Öğrenciler, Erasmus, Mevlâna ve Farabi öğrenci değişim programları hakkında bilgi sahibi olmadıklarını ancak bu programlara katılmak istediklerini belirtmişlerdir.

Anketin son sorusunda öğrenciler fakülte ve bölüm hakkında görüş ve önerilerini belirtmişlerdir. Verilen yanıtlara göre öğrenciler fakültede kütüphane, ders çalışma ve zaman geçirme alanlarını eksik ve sosyal/genel etkinlikleri yetersiz bulmaktadırlar. Bunun yanında fakülte çevresinin düzenlenmesi, ulaşım zorluğu ve ders aralarının uzun olması konularını belirtmişlerdir.

Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü ile ilgili olarak öğrenciler genellikle memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrenciler yabancı dil öğrenme imkanı olmasını; yurt dışı eğitim olanakları ve bilgilendirmelerin artmasını; Erasmus hakkında düzenli bilgilendirme yapılmasını; Erasmus programı ile gidebilecekleri ülke ve üniversitelerin sayısı ve çeşitliliğinin artmasını istemektedir.

Ders saatleri ile ilgili günde 1 yerine 2 ders olması ve ders aralıklarının uzun olmaması isteklerini belirtmişlerdir. Bunların yanında öğrenciler beyaz önlük giymeyi, daha fazla sosyal içerikle mesleğe hazırlanmayı, bölümün eşit ağırlıklı olmasını, bölüm dışı hocaların bölüm hakkında bilgi ve farkındalığının artırılmasını ve kadınlara pozitif ayrımcılık (devamsızlık vb) tanınmasını istemektedir.

II. ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

2023-24 Güz ve Bahar yarıyıllarında ortak zorunlu dersler çıkarıldığında öğrenciler 20 Güz + 20 Bahar olmak üzere toplam 40 ders almaktadırlar (3 sınıf toplamı). Ders sorumlusu fakülte dışından olan 3'er derse ait formlar bölümümüze iletilmediğinden hem Güz hem Bahar yarıyılında 14'er bölüm içi 3'er bölüm dışı olmak üzere 17'şer, toplamda 34 derse ait değerlendirme formuna ait sonuçlar incelenmiştir. Her iki dönemde de öğrencilerin ortalama %97'si Ders Değerlendirme Formlarını doldurmuştur.

Ders Değerlendirme Formu 7 tane 5'li derecelendirme, 1adet açık uçlu olmak üzere 8 sorudan oluşmaktadır. Sorularda dersin sorumlu öğretim elemanı, ders içeriği, işlenişi ve kullanılan materyallerle ilgili değerlendirme istenmektedir.

Güz yarıyılında Ders Değerlendirme Formu toplam puanlarına göre tüm derslerin genel ortalaması 5 üzerinden 4.49'dur. En düşük ortalama Dil Edinim Kuramları (3.98); en yüksek ortalama ise Konuşma Sesi Bozukluğu (4,61) derslerine aittir. Tüm derslerin ortalamasına göre "Öğretim elemanı, derste teknolojiyi etkin olarak kullandı." (Soru 2) ve "Bu dersin, kariyer ve mesleki gelişimim açısından katkısı olduğunu düşünüyorum." (Soru 7) soruları en yüksek puanı (4.49) almışlardır. En düşük puanı (4.46) ise "Öğretim elemanının dersi sunarken kullandığı öğretim yöntemleri etkili ve uygundu." (Soru 3) sorusu almıştır. Ortalamalardan görüldüğü gibi en düşük ve en yüksek soru maddelerinin puanları çok yakın ve yüksektir. Bu durum öğrencilerin genel olarak tüm sorular için memnuniyet belirttiğini ortaya koymaktadır.

Bahar yarıyılında toplam puanlarına göre tüm derslerin genel ortalaması 5 üzerinden 4.31'dir. Bahar yarıyılında en düşük ortalama Klinik Dilbilim (3,77), en yüksek ortalama ise Ailelerle Çalışma, Dayanışma ve İşbirliği (4.42) derslerine aittir. Tüm derslerin ortalamasına göre en düşük ve en yüksek puanlı soru maddesi bulunmamaktadır çünkü tüm maddelerin ortalaması 4.3'tür. Bu puanlara bakıldığında tüm dersler için öğrencilerin genel olarak olumlu görüşe sahip olduğu görülmektedir.

Ders değerlendirme formlarının sonunda yer alan yorumlar bölümünde belirtilen görüşler içinde öğrencilerin genellikle memnuniyet belirttiği noktalar öğretim üyelerinin bilgi birikimleri olması, derslerde video izlenmesi, bol görsel veya materyal kullanılması, bol örnek verilmesidir.

Öğrencilerin şikayetçi oldukları noktalar; bazı slaytların uzun/sayıca fazla/küçük puntolu ve bazen anlamasının zor olması, ödevlerin kafa karıştırıcı olabilmesi ve ödev yerine sınav yapılması, kaynak kitapları anlamada zorluktur.

Öğrencilerin istek ve önerileri ise anlatımın somutlaştırılması, daha çok makale incelenmesi, daha çok uygulama yapılması, dönem içi yapılan hastane gözlem sayılarının artırılması şeklinde ifade edilmiştir.

III. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023-24 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında yapılan DKT Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne toplam 190 öğrenciden 133'ü (%70) katılmıştır. Toplam 16 sorudan oluşan anketin 1-10. sorularında öğrencilerin fakülte ile ilgili çeşitli ifadelere ne kadar katıldıkları sorulmuştur.

Verilen yanıtlara göre özetle öğrencilerin çoğu genel olarak SBF'deki sosyal faaliyetleri, teknolojik olanakları, sanatsal, kültürel ve spor aktivitelerini **yetersiz** bulmuşlardır. Sosyal

faaliyetler hakkındaki bilgiyi sosyal medya hesaplarından edindiklerini belirtmişlerdir. Genel olarak fakültenin ulaşımını **yetersiz** bulmuşlardır.

Öğrenciler ders işleyişi için kullanılan materyallerin yeterli (%40,6) ancak fakültenin teknolojik olanakları (%58,6) ve sosyal faaliyetlerinin (%86,5) **yetersiz** olduğu görüşündedir. Öğrenciler genellikle Rektörlük tarafından yapılan faaliyetlerden haberdar olmadıklarını (%41,4), haberleri olduğunda kaynağının sosyal medya (%63,9) olduğunu ifade etmişlerdir. Öğrenciler fakülte ulaşımından (%58,6), öğrenci topluluklarından (%40,6) ve sanatsal, kültürel, sporsal aktivitelerden (%60,2) memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Bölüm ve fakülte temsilcilerinin çalışmalarından memnun olan ve olmayan öğrencilerin oranı benzer dağılım göstermiştir.

Anketin 11-16. sorularında öğrencilere Fakültedeki sosyal faaliyetler, fakültenin fiziksel koşulları, genel olarak beklentileri ile ilgili açık uçlu sorular sorulmuştur. Verilen yanıtlarda öğrencilerin **sosyal faaliyetler** açısından beklentileri daha fazla sayıda ve çeşitlikte sosyal etkinlik yapılması (şenlik, sinema, konser/müzik, gezi vb), farklı bölümlerle tanışma ve kaynaştırma etkinlikleri düzenlenmesi, spor faaliyetlerine daha çok önem verilmesi, öğrenci sempozyum/kongreleri düzenlenmesi, gönüllülük ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmesidir.

Fakülte kapsamında **fiziki koşulları** kapsayacak beklentiler bahçedeki oturma alanları (kamelya ve bank) ve yeşil alanların artırılması, ders çalışma alanları ve kütüphane oluşturulması, bilgisayar laboratuvarı kurulması, DKT laboratuvarlarının düzenlenmesi (değerlendirme ve terapilerde kullanılan cihazların temini), spor yapılacak, oyun oynanabilecek ve kafe gibi alanların oluşturulması, ulaşımın kolaylaştırılması (otobüslerin fakülteye kadar çıkması, özellikle sınav haftaları fazla sayıda ring), sınıflara akıllı tahtalar konulması ve projeksiyon perdelerinin sınıfların ortasına konumlandırılması, Şemsi Ana yurdunda kalanlar için yeni yapılan diş hekimliğinin arkasından yürüme yolu açılması, sınıflarda cam sayısının artırılması ve ısıtma sistemlerinin düzeltilmesi.

Öğrenciler hem fakülte hem de bölüm **temsilcilerini** tanımadıklarını belirtmişlerdir. Fakülte öğrenci temsilcisinden beklentiler, kendisi(ni) öğrencilere tanıtması, faaliyetler hakkında daha fazla bilgilendirme yapması (Kampüs faaliyetleri hakkında yemek sarayına asılan duyuru afişlerinin fakülteye de asılmasının sağlanması), daha fazla sosyal etkinlik planlaması ve öğrenci isteklerinin daha fazla sorulması şeklinde belirtilmiştir. Bölüm öğrenci temsilcisinden beklentiler de benzer şekilde kendisini bölüm öğrencilerine tanıtması, bölüm adına daha fazla sosyal etkinlik düzenlemesi (film etkinlikleri, tüm sınıfları kapsayan etkinlikler), konferans tarzı alanla ilgili bilgilendirici eğitimler düzenlemesi olarak ifade edilmiştir.

Öğrencilerin çoktan seçmeli sorularda "Katılmıyorum" işaretlediği sorularla ilgili önerileri görüşlerinin daha fazla dikkate alınması, amfi ve dersliklere akıllı tahta konması, fakülteye ders çalışma alanı yapılması, sosyal faaliyetlerin arttırılması, bölümler arası turnuvalar, müzik yarışmaları, kaynaşma ve tanışma etkinlikleri yapılması, ulaşımı kolaylaştırmak için otobüslerin fakülteye kadar çıkması şeklinde olmuştur.

Öğrencilerin yapılan anket hakkındaki önerileri ve düşünceleri dilek ve şikayetlerle ilgili yüz yüze de toplantılar düzenlenmesi, verilen yanıtların dikkate alınması ve isteklerinin yerine getirilmesi konusunda hassas olunması, öğrencilerin fikirlerinin sorulması kendilerinin önemsendiğini hissetmelerini(n) sağla(n)ması(dır). Öğrenciler genel olarak yapılan anketlere verilen yanıtlara göre gerekli değişikliklerin yapılmasının kendilerini memnun edeceğini belirtmişlerdir.

Genel Değerlendirme

Bu raporda 2023-2024 eğitim yılına ait bölüm web sayfasının Kalite Çalışmaları linkinde yer alan Anketler bölümündeki anket sonuçları değerlendirilmiştir. Komisyonumuzca sonuçlar değerlendirilmiş ve öğrenci memnuniyet düzeyleri incelenmiştir.

2023-24 döneminde bölümümüze kayıt yaptıran birinci sınıf öğrencilerinden elde edilen yanıtlar incelendiğinde; özellikle web sayfasının içeriğinin yetersiz olduğu ve ulusal/uluslararası değişim programlarına ilişkin yeterli düzeyde bilgi sahibi olunmadığı gözlenmektedir. Bölümümüze ait web sayfası içeriği ile ilgili öğrencilerin ne gibi bir beklenti içinde oldukları ya da taleplerinin neler olduğuna ilişkin ek bir görüşme gerçekleştirilebilir. Bu görüşmeden elde edilen yanıtlar ekseninde web sayfasının içeriği zenginleştirilebilir. Değişim programlarına ilişkin bölüm Erasmus koordinatörlüğünün Avrupa'daki birtakım üniversiteler ile ilgili yazışma yapma girişimleri olmuştur (örn. Malta Üniversitesi (Malta), Gröningen Üniversitesi (Hollanda), Potsdam Üniversitesi (Almanya), gibi), ancak üniversitelerden herhangi bir geri dönüş sağlanmamıştır. Bu sebepten, koordinatörlüğün ilerleyen süreçte farklı üniversiteler ile bağlantıya geçmesi beklenmektedir. Bunların dışında, öğrenciler fakültede kütüphane, ders çalışma ve zaman geçirme alanlarının eksik ve sosyal / genel etkinliklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir. Bu konuda gerekli düzenlemelerin neler olduğu tam olarak bilinememekle birlikte, fakülteye bağlı diğer bölümlerle benzer konularda görüşmelerin sağlanabileceği ve ortak adımların atılabileceği öngörülmektedir.

Benzer bulgular Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarında da gözlenmiştir. Ek olarak, bölüm temsilcilerinin öğrenciler tarafından bilinmediği bulgusu görülmektedir. Bölüm olarak yeni dönemde bu konu nezdinde gerekli özen gösterilecektir. Ayrıca, öğrencilere anket uygulaması yaptıktan sonra anket sonuçlarının öğrenciler ile paylaşılması ve yüz yüze toplantıların düzenlenmesi gerektiği gözlenmektedir.

Son olarak ders değerlendirme anketleri incelenmiştir. Bu inceleme sonucunda anketlerin uygulanma zamanının, final sınav sonuçlarının açıklandığı dönemde olması konusu mutlaka göz önünde bulundurulmalıdır. Dil ve Konuşma Terapisi 2023-2024 eğitim yılı genel değerlendirme ortalamasının 4,31 puan olduğu görülmektedir. Bu sebepten, genel olarak öğrencilerin ders memnuniyetlerinin yüksek olduğu söylenebilir.